

Come accedere al servizio di **tele-visita psicologica**

1. Ottieni dal tuo Pediatra o Medico di Base o dal tuo Diabetologo **impegnativa** riportante la seguente dicitura: **“Colloquio psicologico clinico”**



2. Prendi visione dell'**Informativa trattamento dati Telemedicina** scaricabile alla sezione “Prima di un’attività di Telemedicina”;



3. **Prenota** la tele-visita contattando il Centro Regionale per la Diabetologia Pediatrica di Verona al numero 045 8127907.
Prima della tele-visita **effettua la registrazione sul Dossier Sanitario Elettronico** dell’Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata di Verona seguendo la procedura scaricabile alla sezione “Prima di un’attività di Telemedicina”;



4. Alcuni giorni prima della data prenotata **riceverai** per posta elettronica il **codice di accesso** alla tele-visita;



5. Per accedere alla tele-visita è preferibile utilizzare un computer su cui sia presente la versione più recente di uno dei seguenti **browser**: Google Chrome; Mozilla Firefox; Microsoft Edge; Apple Safari. Qualora non si disponga di un computer è possibile accedere alla tele-visita anche dal proprio **dispositivo mobile** (smartphone o tablet) scaricando l’applicazione Google Meet;



6. Alla **data e ora programmate**, accedi alla tele-visita **selezionando** prima il **codice di accesso** ricevuto tramite posta elettronica e **poi** il pulsante **“Partecipa”**.
Il **miglior esito** della tele-visita è conseguibile in presenza del bambino o adolescente e di **entrambi genitori**. Tuttavia, è possibile che venga realizzata anche in presenza di un solo genitore. L’esecuzione della tele-visita presuppone l’accordo di entrambi i genitori. **In assenza di tale accordo**, l’esecuzione della tele-visita **non potrà essere effettuata**.
7. Dopo la tele-visita potrai **pagare la visita** (se dovuto) e **scaricare il referto** accedendo al Dossier Sanitario Elettronico o con Codice di Richiesta.

Come annullare o spostare una tele-visita:

- prima della data prevista per la tele-visita contattare il numero 0458127907 o inviare una mail all’indirizzo diabetologiapediatria.edu@aovr.veneto.it